

## Conditions générales de vente

### ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la SA L'Ouvre-Boites 44, dont le siège social est fixé à l'adresse suivante : 8 avenue des Thébaudières - 44800 Saint-Herblain - représentée par Caroline Audran, et le Client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site [www.echosnature.fr](http://www.echosnature.fr) et acceptant les présentes Conditions Générales de Vente.

Toutes autres conditions n'engagent la SA L'Ouvre-Boites 44 qu'après confirmation écrite de sa part.

Les informations figurant sur ce site peuvent être modifiées par la SA L'Ouvre-Boites 44 sans préavis.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la SA L'Ouvre-Boites 44 et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acquéreur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site [www.echosnature.fr](http://www.echosnature.fr) constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### ARTICLE 2 : PRODUITS

Les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente sont présentées sur le site [www.echosnature.fr](http://www.echosnature.fr) à la rubrique « Boutique Alg'dente ».

Nous apportons tout notre soin à la prise de vue et au rendu chromatique des produits photographiés, néanmoins le rendu des couleurs pouvant varier d'un écran à un autre, les photos présentées ne sont pas contractuelles.

Chaque produit commercialisé sur le Site Internet comporte un descriptif précisant notamment :

- ses caractéristiques essentielles ;
- un délai de livraison ;
- éventuellement, la durée et les conditions de la garantie commerciale ;
- éventuellement, la quantité maximale de produits pouvant être commandés à l'occasion d'une même commande. A défaut d'indication dans le descriptif du produit, la quantité maximale de produits que le Client peut commander à l'occasion d'une même commande est égale à 15 unités pour chaque référence.

### ARTICLE 3 : COMMANDES

Pour passer ses commandes sur notre site internet [www.echosnature.fr](http://www.echosnature.fr) le client sélectionne les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Identification :

Le client remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire nécessaire à son identification dans lequel il saisira nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison.

- Validation :

Une fois les produits choisis, le client validera définitivement sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" pour manifester son engagement et son acceptation des conditions générales de vente ; **un numéro de commande lui sera communiqué ainsi qu'une confirmation de commande par courrier électronique.**

( N.B. : le paiement s'effectue à la commande)

Toute commande sur le site Internet [www.echosnature.fr](http://www.echosnature.fr) vaut acceptation et adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

**La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de la commande par le fournisseur** et encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Sauf accord particulier, toute modification de la commande par le Client ne peut être prise en considération que si elle parvient par écrit au fournisseur avant l'encaissement effectif du prix.

Dans l'hypothèse où cette modification écrite ne parvenait pas à notre société, la modification demandée ne pourrait alors être acceptée, et les sommes versées par le client ne lui seraient pas restituées.

#### **ARTICLE 4 : DISPONIBILITE DES ARTICLES**

En cas de rupture de stock d'un produit, le Client en sera informé par email dans les plus brefs délais et aura la possibilité de modifier sa commande ou de l'annuler.

#### **ARTICLE 5 : PRIX**

Les prix indiqués en euros sont réputés nets TTC (Toutes Taxes Comprises), hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Le prix de la commande est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

#### **ARTICLE 6 : FRAIS DE LIVRAISON**

Les frais de livraison sont entièrement à la charge du Client.

Le montant des frais de livraison est communiqué au Client préalablement à la validation de sa commande. Ce montant est fonction de la quantité de produits livrés.

En cas d'impossibilité de livrer le Client de son fait (non retrait de colis après avis de passage, erreur dans l'adresse de livraison communiquée lors de la passation de la commande...), celui-ci doit supporter seul :

- les frais de retour des produits ;
- les frais de réacheminement des produits.

Dans le cas où le Client bénéficiant d'un droit de rétractation exercerait son droit :

- les frais d'expédition seront remboursés au Client ;
- les frais de retour des produits demeureront à sa charge.

### **France métropolitaine**

Les frais de port varient en fonction du poids de la commande : de 3 à 9 euros pour les envois **en France métropolitaine**. Ils comprennent les frais d'emballage, de préparation et d'envoi de votre commande. Toutes les commandes sont envoyées par la Poste avec suivi (Prêt-à-poster Lettre suivie, Colissimo Domicile ou Point Retrait).

### **Départements Outre Mer**

Les frais de port varient en fonction du poids de la commande (calculé automatiquement) et de la zone de livraison.

Les Colissimo vers l'Outre-Mer sont livrés en 7 à 12 jours.

### **Zone Euro**

Les colis à destination de la zone Euro sont envoyés en Colissimo avec numéro de suivi. Les tarifs varient en fonction du poids de la commande, qui est calculé automatiquement, et des différentes zones de livraison.

Toute commande qui nous sera retournée par la Poste pour cause d'adresse incomplète ou non retirée dans un point-relais ou bureau de poste dans le délai prévu de 15 jours ne sera réexpédiée par nos soins qu'après paiement par le client du coût réel de la réexpédition.

Il appartient au client de suivre l'avancement de la livraison de sa commande à l'aide du numéro de suivi communiqué par mail lors de l'expédition de la commande.

## **ARTICLE 7 : PAIEMENT**

Le prix est payable comptant, en totalité, au jour de la commande.

Plusieurs moyens de paiement, offrant un maximum de garanties de sécurité, sont mis à disposition du client :

- Par carte bancaire ou privative (carte Visa, Eurocard/Mastercard) directement sur le site, dans le formulaire de paiement proposé lors du processus de commande (saisie sécurisée par cryptage SSL), en renseignant le type de la carte, le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, le numéro de contrôle (situé au dos de votre carte) ainsi que la date de validité.

- Par chèque , en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de L'Ouvre-Boites 44. Le client choisit l'option "paiement par chèque" dans le processus de commande puis suit les instructions, et adresse son chèque, au dos duquel doit être reporté le numéro attribué en fin de commande, à l'adresse suivante :

ECHOS NATURE

129 boulevard de l'océan

44730 SAINT MICHEL CHEF CHEF

L'encaissement du chèque est réalisé à la commande, laquelle ne sera traitée qu'à partir de cet instant et les délais courront en conséquence.

- Par virement bancaire : à l'ordre de l'Ouvre-Boites 44

CCM LA BOUVARDIERE

45 AVENUE DES THEBAUDIERS

44800 ST HERBLAIN

Tél : 02 51 88 67 34

**IBAN FR76 1027 8360 2300 0106 1563 063**

**Banque : 10278 - Guichet : 36023 – Numéro de compte : 00010615630- Clé : 63**

## **ARTICLE 8 : LIVRAISON**

Les commandes sont préparées dans les **48h** après validation (hors week-end et jours fériés). **Les délais peuvent être plus longs en période estivales et de fin d'années.** Les dates approximatives de livraison sont indiquées sur les fiches produit.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis auquel s'ajoute le temps d'acheminement par la Poste. Les délais affichés ne sont donc qu'indicatifs et ne constituent pas un délai de rigueur.

Nous vous rappelons qu'en cas de règlement par chèque ou par virement bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception du paiement et les délais courront en conséquence.

## **ARTICLE 9 : RETOURS - REMBOURSEMENTS**

- Retour de marchandises :

Tout retour devra être signalé au préalable à l'adresse [vincent@echosnature.fr](mailto:vincent@echosnature.fr)

Exception au droit de rétractation (article 10)

- Remboursement :

Nous garantissons un remboursement dans un délai inférieur ou égal à 30 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

## ARTICLE 10 : DROIT DE RETRACTATION

Les clients bénéficiant de la qualité de consommateur, au sens des dispositions du Code de la Consommation, disposent d'un droit de rétractation.

A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires (Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant) pour faire valoir votre droit de rétractation en nous retournant votre commande dans ce délai (C. consom. art. L 121-20), et être intégralement remboursé du produit retourné. Les frais de renvoi par la poste restent à votre charge.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier au Vendeur, à l'adresse suivante :

### **ECHOS NATURE**

**129 boulevard de l'océan**

44730 SAINT MICHEL CHEF CHEF

E-mail : [vincent@echosnature.fr](mailto:vincent@echosnature.fr)

sa décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### ..... **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.**

### **ECHOS NATURE**

129 boulevard de l'océan

44730 SAINT MICHEL CHEF CHEF

E-mail : [vincent@echosnature.fr](mailto:vincent@echosnature.fr)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente des produits suivants (nature et quantité) :

Commandé le :

Nom du (des) Client(s) :

Adresse du (des) Client(s) :

Date :

Signature du (des) Client(s) :

(\*) Rayez la mention inutile.

.....  
Le Client peut solliciter l'échange ou le remboursement des produits achetés.

Si le Client use de son droit de rétractation, il doit impérativement retourner au Vendeur, sans délai, les produits achetés dans leur emballage d'origine, en parfait état et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels. Les produits utilisés, endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

**Le renvoi des produits doit être accompagné d'un bon de retour, disponible sur le Site Internet, et de la facture jointe au courrier électronique de confirmation de la commande.** L'adresse de retour est la suivante :

### **ECHOS NATURE**

129 boulevard de l'océan

44730 SAINT MICHEL CHEF CHEF

E-mail : [vincent@echosnature.fr](mailto:vincent@echosnature.fr)

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

Le remboursement est effectué au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé de la décision du Client de se rétracter.

## **ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

## **ARTICLE 13 : JURIDICTION**

Les Tribunaux compétents en cas de litige seront ceux du ressort de NANTES, Tribunaux du siège social de la SA L'Ouvre-Boites 44 ou est formalisé le contrat entre les parties.